**Информационно-аналитический обзор**

**по итогам работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования**

**Краснополянское сельское поселение за 2015 год**

 За период с 1 января 2015 года по 31 декабря 2015 года в Администрацию муниципального образования Краснополянское сельское поселение поступило 109 обращений граждан, в которых заявителями было поднято 114 вопросов различной тематики, из них: заявлений – 107; предложений – 0; жалоб – 2.

Обращения, поступившие в 2015 году, по территориальной принадлежности распределены следующим образом:

- Краснополянская территория – 25 обращений

- Шадринская территория – 25 обращения

- Еланская территория – 23 обращений

- Чурманская территория - 19 обращения

- иные территории - 17 обращений

Основные темы обращений граждан в Администрацию муниципального образования Краснополянское сельское поселение в 2015 году

|  |  |
| --- | --- |
| Код и наименование вопроса в соответствии с типовым тематическим классификатором | Количество вопросов |
| 0001.0001.0005.0006 | Органы миграционного учета | 1 |
| 0001.0001.0020.0105 | Праздники. Памятные даты. Юбилеи | 1 |
| 0001.0002.0027.0758 | Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 1 |
| 0002.0006.0065.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 4 |
| 0002.0013.0141.0288 | Культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры | 8 |
| 0003.0008.0084.1468 | Формирование, использование и управление средствами Резервного фонда | 3 |
| 0003.0009.0097.0607 | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 4 |
| 0003.0009.0097.1243 | Водоснабжение поселений | 2 |
| 0003.0009.0097.1244 | Канализование поселений | 1 |
| 0003.0009.0098.0380 | Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества | 2 |
| 0003.0009.0099.0404 | Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок) | 1 |
| 0003.0011.0123.0715 | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений | 10 |
| 0003.0011.0123.0716 | Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) | 4 |
| 0005.0005.0053.0144 | Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) (обращения из зарубежных стран) | 7 |
| 0005.0005.0054.0587 | Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья | 15 |
| 0005.0005.0054.0603 | Вопросы частного домовладения | 1 |
| 0005.0005.0054.0640 | Частный жилищный фонд | 10 |
| 0005.0005.0054.0642 | Муниципальный жилищный фонд | 26 |
| 0005.0005.0055.0580 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | 5 |
| 0005.0005.0055.0790 | Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | 2 |
| 0005.0005.0058.0591 | Нежилые помещения | 1 |

Одной из важнейших форм работы с населением являются личные приемы граждан. На личном приёме граждане имеют возможность задать интересующие их вопросы, обсудить возникшую проблему, получить правовую консультацию и практическую помощь.

Главой Краснополянского сельского поселения в течение 2015 года проведен 21 личный прием граждан, на которых принято 31 человек.

По состоянию на 31 декабря 2015 года из 109 обращений в Администрацию муниципального образования Краснополянское сельское поселение, рассмотрены и даны ответы заявителям на 105 обращений, в том числе 4 обращения переадресованы по компетенции в другие органы государственной власти или органы местного самоуправления.

Обращений по фактам коррупции не поступало.